



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN**

TVExpress puede recopilar la siguiente información:

#### **Información proporcionada por los usuarios**

TVExpress recopila cierta información proporcionada por los usuarios al momento de registrarse en nuestro sitio web o aplicación. Esto incluye su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, respuestas a encuestas, dirección, código postal y otra información de pago. El usuario/miembro podrá editar la información de su cuenta en cualquier momento.

#### **Actividades del usuario y datos de inicio de sesión**

TVExpress obtiene cierta información durante el uso de la aplicación, como: dirección IP, número MAC del dispositivo, modelo del dispositivo, sistema operativo, etc. También se recolectan datos sobre actividades tales como: contenido visto, historial, categorías, información de caché, etc.

#### **Datos de terceros**

TVExpress recolecta información de usuarios de otros canales relacionados como proveedores de pago, datos proporcionados en línea y fuera de línea, proveedor de Internet, etc.

### **USO DE LA INFORMACIÓN**

#### **Uso general**

TVExpress utiliza la información recopilada con el fin de brindar el mejor servicio, por ejemplo:

- Proporcionar servicios de TVExpress
- Entrar en contacto con fines promocionales e informativos
- Detectar cualquier problema que los usuarios puedan tener al usar la aplicación
- Personalizar y optimizar recomendaciones
- Realizar un seguimiento de las búsquedas de los usuarios para comprender mejor sus necesidades y mejorar el servicio
- Hacer cumplir nuestros Términos de uso, como determinar la validez del período gratuito y los períodos de facturación.
- Recopilar información adicional con fines comerciales
- Otros usos de acuerdo con nuestros Términos de uso



- Cualquier otro propósito que se informe al usuario en el momento en que recopilamos información o en relación con una solicitud de ellos

### **Protección de intereses de TVExpress**

TVExpress utiliza la información para evitar posibles actividades ilegales o dañinas, incluido el fraude. En caso de que sea detectada actividad inusual, se activará una protección para defender su privacidad.

Las actividades que consideramos inusuales son:

- Inicios de sesión en diferentes dispositivos simultáneamente, superando el límite autorizado;
- Modificaciones al firmware o sistema de TVExpress sin permiso;
- Otras conductas ilícitas que puedan infringir los fines legítimos de TVExpress y sus usuarios.

### **Revelación de información.**

TVExpress sólo compartirá información del usuario a ciertos proveedores de servicios exclusivamente en circunstancias específicas, para la asistencia de otras compañías en las transacciones con tarjeta de crédito. Estos proveedores de servicios están autorizados a acceder a la información de los usuarios asociados a sus transacciones de compra. Ningún colaborador asociado está autorizado a divulgar esta información.

### **Seguridad**

Utilizamos medidas administrativas, lógicas, físicas y gerenciales para proteger la información personal de los usuarios contra pérdida, robo y acceso no autorizado. Estas medidas están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad equivalente al riesgo de procesar información personal.

La prioridad de TVExpress es garantizar la seguridad y privacidad de todos los usuarios y miembros, especialmente la de los menores. Por consiguiente, será responsabilidad de los padres/tutores legales de los menores controlar, restringir o asegurarse de que el contenido al que acceden en el sitio web de TVExpress o plataforma sea adecuado para su edad.

Una vez que los usuarios se convierten en miembros son los únicos autorizados a usar su cuenta ("El dueño de la cuenta"). El dueño de la cuenta será responsable de no revelar a nadie su contraseña o actividades relacionadas a la cuenta. Caso contrario, se considerará que El dueño de la cuenta está infringiendo estos Términos de Uso. El dueño de la cuenta deberá notificar a TVExpress de manera inmediata sobre cualquier acceso no autorizado o cualquier otra violación a la seguridad. TVExpress no será responsable por cualquier pérdida o daño que pueda surgir del incumplimiento de los términos y condiciones aquí establecidos.

### **Acerca de nosotros**

Contacto : [soporte@tvexpressla.com](mailto:soporte@tvexpressla.com)